

# Algemene voorwaarden

## 1. Algemeen

Bij Agnes is opgericht door Agnes van Woudenberg en richt zich op begeleiding bij rouw en verlies en Kindercoaching. Deze is gevestigd aan Patrijsweg 24 te Paterswolde. Bij Agnes is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88254445. Deze website dient ter algemene informatievoorziening. Door het verkrijgen van toegang tot deze website alsmede het hierin vervatte materiaal en informatie, verklaart u kennis te hebben genomen van onderstaande voorwaarden, deze te begrijpen, daarmee in te stemmen en daaraan gebonden te zijn.

## 2. Definities

- a. Opdrachtnemer; Bij Agnes
- b. Opdrachtgever; De wederpartij van opdrachtnemer, te weten de cliënt of zijn of haar wettelijk vertegenwoordiger(s)
- c. Overeenkomst; Een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen levering van diensten.

## 3. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van, of met Bij Agnes en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

## 4. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting naar de opdrachtgever. Nooit een resultaatverplichting.

## 5. Begeleiding van kinderen tot en met 16 jaar

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de begeleiding, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Bij Agnes kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

## 6. Privacy

Bij Agnes is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de begeleiding, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Voor overleg met derden in het belang van de volwassene of het kind wordt altijd eerst toestemming gevraagd, voor het kind zal dit zijn aan de ouder/verzorger en/of aan het kind zelf. Bij Agnes streeft er naar informatie ten aanzien van de begeleiding aan kinderen zo veel mogelijk samen met (één van) de ouders over te brengen naar derden. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van de cliënt dan wel de opdrachtnemer, bepaalde personen of voor de samenleving, behoudt de opdrachtnemer het recht om relevante informatie te verstrekken aan bevoegde instanties of personen zodat het gevaar kan worden voorkomen. Indien de opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak aangewezen wordt om toch vertrouwelijke informatie aan derden te

verstrekken, kan opdrachtgever geen schadevergoeding of schadeloosstelling van opdrachtnemer eisen. Wanneer u de internetsite [www.bijagnes.com](http://www.bijagnes.com) bezoekt, kan Bij Agnes persoonsgegevens over u verzamelen, zowel direct als indirect. Bij Agnes zal deze persoonsgegevens uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de in de privacyverklaring omschreven doeleinden en alles in het werk stellen om de verzamelde persoonsgegevens te beschermen. Zie hiervoor de privacyverklaring.

## **7. Aansprakelijkheid**

Het advies en de begeleiding Bij Agnes is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Bij Agnes is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Bij Agnes. De begeleider kan nooit verantwoordelijk worden gehouden voor wat er buiten de sessies gebeurt. Bij lichamelijke en psychische klachten, raadt opdrachtnemer nadrukkelijk aan om eerst een arts, of psycholoog te raadplegen. Opdrachtgever is ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de periode van de coaching als de periode daarna.

### **7a. Aansprakelijkheid Website**

Hoewel Bij Agnes zich inspant om nauwkeurige en actuele informatie in de website [www.bijagnes.com](http://www.bijagnes.com) op te nemen, kunnen zich soms fouten of omissies voordoen. Bij Agnes wijst uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit hoofde van niet-nakoming van een overeenkomst, onrechtmatige daad, risicoaansprakelijkheid of enige andere rechtsgrond af, voor alle directe, indirecte, incidentele, gevolg-, aanvullende en bijzondere schade, alsmede voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit of samenhangt met de toegang tot en het gebruik van deze site, ongeacht of Bij Agnes zich bewust was van de mogelijkheid (tot het zich voordoen) van dergelijke schade. Alle informatie op deze site, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, grafisch materiaal, tekst en links naar andere sites, wordt verstrekt 'in de huidige staat' en kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Voor zover dit mogelijk is op grond van toepasselijk recht, wordt deze informatie verstrekt zonder enige uitdrukkelijke of impliciete garantie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, impliciete garanties met betrekking tot de verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, het niet inbreuk maken op enig recht en het vrij zijn van computervirussen of soortgelijke zaken die tot onbruikbaarheid leiden. Bij Agnes verstrekt geen garanties met betrekking tot de toereikendheid, juistheid of volledigheid van informatie op deze site en wijst uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid af voor fouten of omissies die daarin voorkomen. De gebruiker draagt zelf verantwoording voor het controleren van de juistheid, volledigheid of bruikbaarheid van de informatie of overige inhoud die op deze site beschikbaar is. Bij Agnes geeft geen garantie voor het foutloos en ononderbroken functioneren van deze website.

## **8. Verslaglegging**

Op verzoek kan een schriftelijk verslag naar derden (bijv. huisarts, school e.d.) worden gestuurd. Dit verslag wordt door Bij Agnes gemaakt. De bestede tijd wordt geregistreerd en gedeclareerd.

## **9. Tarieven**

Opdrachtgever dient op de hoogte te zijn van de kosten. Deze zijn na te lezen op de website of na te vragen Bij Agnes. Tenzij nadrukkelijk anders vermeld, zijn alle bedragen in euro's. De tarieven van Bij Agnes zijn vrijgesteld van BTW op grond van artikel 25 wet OB.

## **10. Betalingsvoorwaarden**

Voor de betaling ontvangt de opdrachtgever een factuur. De cliënt of de ouder/verzorger verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Bij Agnes

te Paterswolde op rekeningnummer IBAN NL97 ASNB 8832 7410 40. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal Bij Agnes een betalingsherinnering sturen. Indien dan niet per omgaande wordt betaald, is Bij Agnes gerechtigd om administratiekosten (12,50 euro) in rekening te brengen. Vanaf dat moment wordt ook 1,5% rente per maand in rekening gebracht. Bij Agnes is dan genoodzaakt de openstaande vorderingen uit handen te geven. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening.

### **11. Verhinderung**

Het bij verhindering annuleren of verzetten van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur voor de afspraak. Indien binnen 24 uur wordt afgezegd, wordt voor de gereserveerde tijd 50% van het tarief in rekening gebracht. Bij het niet nakomen van een afspraak wordt het hele tarief doorberekend. Bij ziekte is overleg mogelijk. Tijdig afzeggen of verzetten van uw afspraak kan telefonisch. U kunt bellen naar: 06 83 13 10 31

### **12. Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die nakoming verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer is gestart met uitvoering van de overeenkomst. Tijdens overmacht worden verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

### **13. Klachtenprocedure**

Klachten voorafgaand aan, tijdens of na de verrichte diensten over de verrichte diensten, dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De klacht dient te worden voorzien van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, zodat opdrachtnemer in staat is zo adequaat mogelijk te reageren.

### **14. Wetgeving**

Alleen het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten en diensten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

### **15. Gelinkte internetsites**

Aan gebruikers van de website [www.bijagnes.com](http://www.bijagnes.com) wordt medegedeeld dat informatie op sites waarnaar wordt gelinkt of verwezen, niet door Bij Agnes wordt onderzocht of geanalyseerd. Er wordt geen enkele uitdrukkelijke of impliciete garantie of verklaring gegeven omtrent de juistheid of volledigheid van die informatie. Bij Agnes aanvaardt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor de informatie die op de afzonderlijke sites wordt gepubliceerd waarnaar wordt gelinkt of verwezen. Bij Agnes draagt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van internetsites die gelinkt zijn aan een site. Een link naar een andere site is uitsluitend bedoeld voor het gemak van de gebruiker en betekent niet dat Bij Agnes de site en de producten of diensten die daarop worden beschreven, onderschrijft en/of goedkeurt. Het verkrijgen van toegang tot en het gebruik maken van andere aan deze site gelinkte internetsites vindt op eigen risico plaats; Bij Agnes aanvaardt dienaangaande geen enkele verplichting of aansprakelijkheid. Bij Agnes behoudt zich het recht voor om iedere link of een desbetreffend programma op enig moment te beëindigen. Door het bezoeken van deze site stemt u er ook mee in zich te houden aan de richtlijnen verbonden aan websites die u via deze site bezoekt of daaraan gelinkt zijn.

## **16. Auteursrecht**

De inhoud van de site [www.bijagnes.com](http://www.bijagnes.com) is beschermd door het auteursrecht. Alle eigendomsrechten met betrekking tot pagina's, inhoud en rangschikking berusten bij Bij Agnes of haar licentiegevers. Het is de gebruiker van de site niet toegestaan de inhoud van de site te wijzigen, te kopiëren, te distribueren, te verzenden, af te beelden, te publiceren, te verkopen, in licentie te geven of daarvan afgeleid werk te genereren of te gebruiken voor enig ander doel dan waarvoor deze site is bedoeld, namelijk het verstrekken van informatie over Bij Agnes. Het is gebruikers niet toegestaan de inhoud te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bij Agnes.

## **17. Handelsmerken, service-merken en logo's**

Het gebruiksrecht van handelsmerken, service-merken en logo's ('merken') die op de site [www.bijagnes.com](http://www.bijagnes.com) en/of op enige andere (social) media van Bij Agnes voorkomen, berust bij Bij Agnes. Het is gebruikers niet toegestaan deze merken te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bij Agnes.